[](http://images.google.co.th/imgres?imgurl=http://gotoknow.org/file/misschira/preview/%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%B8%E0%B8%91%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%89%E0%B8%B1%E0%B8%99.jpg&imgrefurl=http://www.sriwilaicity.com/2007/?name=news&file=readnews&id=23&usg=__NZrk2Jrtncnh8jIKquMtYa4U3YI=&h=356&w=355&sz=46&hl=th&start=10&um=1&tbnid=Xt_YueUnQ5sh2M:&tbnh=121&tbnw=121&prev=/images?q=%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%B8%E0%B8%91&hl=th&sa=X&um=1)**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ** คณะทำงานย่อยหมวด ๗(กบ.บก.ยศ.ทร. โทร.๕๓๖๒๒) .

**ที่**  /๖๔  **วันที่**  ก.ย.๖๔  **.**

**เรื่อง**  รายงานการประเมินตนเองของหมวด ๗ฯ ยศ.ทร. ครั้งที่ ๓ ประจำปี งป.๖๔ .

เสนอ (ผ่านคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ยศ.ทร./กศษ.บก.ยศ.ทร.)

1. คณะทำงานย่อยหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ ขอรายงานการประเมินตนเองของหมวด ๗ฯ ยศ.ทร. ครั้งที่ ๓ ประจำปี งป.๖๔ โดยใช้ข้อมูล งป.๖๑ - ๖๓ และ งป.๖๔ (๑ ต.ค.๖๓ – ๑๖ ส.ค.๖๔) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ รายละเอียดตามเล่มรายงานฯ ที่แนบ
2. คณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ ขอเสนอเพื่อประกอบการพิจารณา ดังนี้

๒.๑ คณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ ได้เสนอขออนุมัติตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด ๗ฯ ของ ยศ.ทร.ประจำปี งป.๖๔ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ และกำหนดให้มีการรายงานผลลัพธ์การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด ๗ฯ จำนวน ๔ ครั้ง ใน ๑๕ มี.ค.๖๔, ๑๗ พ.ค.๖๔, ๑๖ ส.ค.๖๔ และ ๓๐ ก.ย.๖๔ (เพิ่มเติมสำหรับหน่วยที่จะได้ข้อมูลหลังสิ้นสุดปีงบประมาณ)

๒.๒ คณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ ได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผลลัพธ์การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด ๗ฯ จากหน่วยและคณะทำงานย่อยหมวดต่าง ๆ ใน ยศ.ทร. ครั้งที่ ๓ ประจำปี งป.๖๔ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยใช้ข้อมูลย้อนหลัง ๓ ปี ใน งป.๖๑ - ๖๓ และ งป.๖๔ (๑ ต.ค.๖๓ – ๑๖ ส.ค.๖๔) เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ว่าบรรลุหรือไม่ และพิจารณาว่าในรอบ ๓ ปี ผลลัพธ์มีแนวโน้มเป็นไปในทิศทางใด เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยต่าง ๆ ได้ใช้ในการวางแผนและพัฒนาองค์กรต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ได้สรุปผลประเมินในภาพรวมจากตัวชี้วัดทั้งหมด จำนวน ๖๓ ตัวชี้วัด รายละเอียดตามผนวก ก ที่แนบ สรุปได้ดังนี้

๒.๒.๑ ตัวชี้วัดที่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๕๘ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๖

๒.๒.๒ ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุค่าเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๓

๒.๒.๓ ตัวชี้วัดที่มีผลลัพธ์แนวโน้มสูงขึ้น จำนวน ๕๑ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙๕

๒.๒.๔ ตัวชี้วัดที่มีผลลัพธ์แนวโน้มลดลง จำนวน ๑๒ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๔

๒.๓ ข้อสังเกตจากผลการรายงานฯ ในครั้งที่ ๓ ประจำปี งป.๖๔ นี้ มีตัวชี้วัดที่บรรลุและ  
มีแนวโน้มสูงขึ้นมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับการรายงานฯ ในครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ ประจำปี งป.๖๔   
ที่ผ่านมา นับว่า ยศ.ทร. มีพัฒนาการที่ดีขึ้นตามลำดับ อย่างไรก็ตามยังคงมีบางตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนด และบางตัวชี้วัดมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากระบวนการยังไม่สิ้นสุด บางตัวชี้วัดปรับเลื่อนเวลาดำเนินการออกไปเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และ  
บางตัวชี้วัดอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้คณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้หน่วย/  
ผู้ที่รับผิดชอบได้นำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไข รายละเอียดตามผนวก ข ที่แนบ

๒.๔ เพื่อให้การรายงานผลลัพธ์การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด ๗ฯ ในครั้งต่อไป คือ การรายงานฯ ในครั้งที่ ๔ ประจำปี งป.๖๔ มีความต่อเนื่อง รายละเอียดสมบูรณ์ ครบถ้วน ซึ่งกำหนดให้หน่วย/ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด ๗ฯ ใช้ข้อมูลตั้งแต่ ๑ ต.ค.๖๓ – ๓๐ ก.ย.๖๔ จึงขอให้หน่วย/ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด ๗ฯ ดำเนินการ ดังนี้

๒.๔.๑ นำข้อมูลผลลัพธ์ ....

- ๒ -

๒.๔.๑ นำข้อมูลผลลัพธ์ในรายงานฯ ครั้งที่ ๓ นี้ ไปใช้ประกอบการรายงานฯ ในครั้งที่ ๔ โดยบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมต่อเนื่องจาก ส.ค.๖๔ เป็นต้นไป

๒.๔.๒ เนื่องจากเป็นการรายงานที่ส่งถึงคณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ โดยตรง (ยกเว้นตัวชี้วัด ที่ ๑๖ - ๑๘ ให้ส่งผ่านคณะทำงานย่อยหมวด ๖ฯ) ให้ทุกหน่วยตรวจสอบและกรอกข้อมูลทุกตัวชี้วัดที่ระบุให้แต่ละหน่วยต้องกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม ข้อมูลตั้งแต่ ๑ ต.ค.๖๓ – ๓๐ ก.ย.๖๔ (ถ้าตัวชี้วัดใดไม่มีข้อมูล ให้ระบุเหตุผลด้วย)

๒.๔.๓ สำหรับตัวชี้วัดใดที่มีหมายเหตุระบุไว้ใต้ตัวชี้วัด ให้กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน ใต้หมายเหตุของตัวชี้วัดนั้น ๆ ด้วย ตามตัวอย่างที่แสดงในแบบฟอร์ม โดยให้กรอกรายละเอียดต่อท้ายข้อมูล ที่หมวด ๗ฯ ได้จัดทำรายละเอียดประกอบในการรายงานฯ ครั้งที่ ๓ ประจำปี งป.๖๔

๒.๔.๔ สำหรับตัวชี้วัดใดที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย หรือยังไม่ได้ดำเนินการ หรือผลดำเนินงานมีแนวโน้มลดลง ให้ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการหรือกำกับติดตามผลดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

1. เห็นควร

๓.๑ เพื่อโปรดทราบรายงานการประเมินตนเองของหมวด ๗ฯ ยศ.ทร. ครั้งที่ ๓ ประจำปี งป.๖๔ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒

๓.๒ คณะทำงานย่อยหมวด OP และหมวด ๑ - ๖ กองต่าง ๆ ใน บก.ยศ.ทร. นขต.ยศ.ทร. ฝสธ.บก.ยศ.ทร. นกร.บก.ยศ.ทร. ห้องพยาบาล ยศ.ทร. คณะอนุกรรมการการจัดการความรู้ ยศ.ทร. และคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติ ยศ.ทร.

๓.๒.๑ ดำเนินการตามข้อ ๒.๔ และตามข้อเสนอแนะรายละเอียดตามผนวก ข ที่แนบ

๓.๒.๒ รายงานผลลัพธ์การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ตนรับผิดชอบ ครั้งที่ ๔ ประจำปี งป.๖๔ (ข้อมูล ๑ ต.ค.๖๓ – ๓๐ ก.ย.๖๔) ส่งให้คณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ (กบ.บก.ยศ.ทร.) ภายใน ๒๙ ต.ค.๖๔

๓.๓ คณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ นำข้อมูลรายงานการประเมินตนเองของหมวด ๗ฯ ยศ.ทร. ครั้งที่ ๓ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ ยศ.ทร. (PMQA หมวด ๗ฯ) ในระบบอินเตอร์เน็ตของ ยศ.ทร.

๓.๔ กธก.บก.ยศ.ทร.สำเนาเรื่องทั้งหมด ให้หน่วยเกี่ยวข้องและแจกจ่ายในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

จึงเสนอมาเพื่อพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.

พล.ร.ต.

เสธ.ยศ.ทร. และ

หัวหน้าคณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ

สำเนาส่ง (บันทึก ผนวก และเล่มรายงาน)

- สำนักงานผู้บังคับบัญชา

- ประธานคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ยศ.ทร. : รอง จก.ยศ.ทร.

- เลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ยศ.ทร. : ผอ.กศษ.บก.ยศ.ทร.

- หัวหน้าคณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ : เสธ.ยศ.ทร.

- เลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๑ฯ (กศษ.บก.ยศ.ทร.)

- เลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๒ฯ (ศยร.ยศ.ทร.)

- เลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๓ฯ (ฝวก.ยศ.ทร.)

- เลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๔ฯ (ฝวก.ยศ.ทร.)

- เลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๕ฯ (กธก.บก.ยศ.ทร.)

- เลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๖ฯ (กปภ.ยศ.ทร.)

- คณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ (กบ.บก.ยศ.ทร.)

- เลขานุการคณะอนุกรรมการจัดการความรู้ ยศ.ทร. (ฝวก.ยศ.ทร.)

- กองต่าง ๆ ใน บก.ยศ.ทร. และ นขต.ยศ.ทร.

- ฝสธ.ยศ.ทร./คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติ ยศ.ทร.

- นกร.บก.ยศ.ทร.

- นายทหารพยาบาล บก.ยศ.ทร.

- น.อ.ประภัสสร นาคเจริญ นปก.ฯ ช่วยปฏิบัติราชการ ยศ.ทร.

ต้นเรื่อง คณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ (กบ.บก.ยศ.ทร.)

ผนวก ก

**สรุปผลการประเมินตนเองของหมวด ๗ฯ ยศ.ทร. ประจำปี งป.๖๔ ในภาพรวม**

(ข้อมูลการรายงานครั้งที่ ๓ ประจำปี งป.๖๔ ณ ๑๖ ส.ค.๖๔)

……………………………………

๑. ใน งป.๖๔ ยศ.ทร.ได้มีการปรับปรุง**ตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย**ในหมวด ๗ฯ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ แต่ยังคงมีตัวชี้วัดบางตัวที่สอดคล้องกับเกณฑ์ในคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยมีการ**ยกระดับคุณภาพของตัวชี้วัดที่สำคัญให้สูงขึ้**น และ**เน้นในเรื่องการนำผลลัพธ์ที่ผ่านมา นำไปปรับปรุงการดำเนินงาน** เช่น เพิ่มตัวชี้วัด “การจัดการข้อร้องเรียน” “การสอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR ตามนโยบายของ ผบ.ทร.” และ “การนำผลประเมินความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ส่งมอบปัจจัยมาปรับปรุง” เป็นต้น

๒. สำหรับตัวชี้วัดที่มีผลประเมินต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด ควรให้หน่วย/ผู้ที่รับผิดชอบ ควรหามาตรการแก้ไขและกำกับติดตามผลดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓. ให้หน่วย/ผู้ที่รับผิดชอบตัวชี้วัด นำผลการวิเคราะห์ที่มีข้อเสนอแนะ ไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพื่อร่วมกันพัฒนา ยศ.ทร. ให้เป็นองค์การที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการภาครัฐ

๔. จากการประเมินตนเองของหมวด ๗ฯ พบว่า ผลลัพธ์การดำเนินการใน งป.๖๔ (ณ ๑๖ ส.ค.๖๔) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ **บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนด** จำนวน ๕๘ ตัวชี้วัด จากจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด ๖๓ ตัวชี้วัด คิดเป็น**ร้อยละ ๙๒.๐๖ ไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย**ที่กำหนด จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ **๗.๙๓** **มีแนวโน้มสูงขึ้น** จำนวน ๕๑ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ **๘๐.๙๕** **มีแนวโน้มลดลง** จำนวน ๑๒ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ **๑๙.๐๔** ตามรายละเอียด ดังนี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| **7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ** | |  |  |
| (1) ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป (หลักสูตรผลิตกำลังพล นรจ.รร.ชุมพลฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของจำนวนของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมศีลธรรมที่ตอบแบบสอบถามการนำ  หลักธรรมไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของจำนวนเครื่องช่วยการศึกษาที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.5 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการด้านการประวัติศาสตร์/พิพิธภัณฑ์ทหารเรือ  ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.6 จำนวนผลงานการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และสงครามทางเรือ | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.7 ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการตรวจเยี่ยม มีผลการดำเนินงาน  ประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามกฎกระทรวงฯ | ✓ | + |
| (2) ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่บรรลุ | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 2.2 จำนวนช่องทางในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการประจำปี | ✓ | + |
|  | **รวม 7.1 รวม 9 ตัวชี้วัด** | **9** | **8** |

ก - ๑ ของ ๕ หน้า

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| **7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |  |  |
| (3) ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับบรรจุ ในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.2 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจ  จากหน่วยต้นสังกัดในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.3 ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียน  การสอนในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละของจำนวนผู้เข้าการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อ  การจัดการเรียนการสอนในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.5 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการส่งกำลัง  บำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษาในระดับมากขึ้นไป | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.6 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  ในการจัดอบรมศีลธรรมในระดับมากขึ้นไป | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.7 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ  ของพิพิธภัณฑ์ทหารเรือในระดับมากขึ้นไป | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.8 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ฯ ในระดับมากขึ้นไป | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.9 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  ของกองประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับมากขึ้นไป | ✓ | + |
| (4) ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 4.1 จำนวนครั้งในการให้ความรู้และการวิเคราะห์ทบทวนกลุ่มผู้รับบริการ  และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (มว.3) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 4.2 ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการแล้วเสร็จ ต่อจำนวน  ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่อยู่ในอำนาจของ ยศ.ทร. (กธก.ฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 4.3 ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการเกี่ยวกับการคัดเลือกเข้าเป็น นรจ. (กศษ.ฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 4.4 ร้อยละของจำนวนหน่วยใน ยศ.ทร. ที่นำข้อเสนอแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข  (มว.3 รวบรวมจากทุกหน่วย) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 4.5 จำนวนเครือข่ายที่ให้ความร่วมมือสนับสนุนการแนะแนวการศึกษา  คัดเลือกเข้าเป็น นรจ. (กศษ.ฯ) | ✓ | + |
|  | **รวม 7.2 รวม 14 ตัวชี้วัด** | **14** | **13** |

ก - ๒ ของ ๕ หน้า

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| **7.3 ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร** | |  |  |
| (5) ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 5.1 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามกลุ่มชั้นยศ | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 5.2 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามจำพวกงาน  (สายวิทยาการของ ยศ.ทร.) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 5.3 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร. (น.สัญญาบัตร) ที่สอบภาษา  อังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR ตามนโยบายของ ผบ.ทร. | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 5.4 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร. (น.ประทวน) ที่สอบภาษา  อังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR ตามนโยบายของ ผบ.ทร. | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 5.5 จำนวนกิจกรรมที่มีกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ/คณะทำงานหรือเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ | ✓ | + |
| (6) ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 6.1 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม 5 ส. | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 6.2 ร้อยละของจำนวนผู้ที่ได้รับการสงเคราะห์ | ✓ | + |
| (7) ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 7.1 จำนวนผู้ขอย้ายออกนอกหน่วย | 🗶 | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 7.2 จำนวนผู้ขอย้ายเข้าหน่วย | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 7.3 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมที่สร้างความผูกพัน/เสริมสร้างขวัญและ  กำลังใจ | ✓ | + |
| (8) ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.1 ร้อยละของจำนวนบุคลากรหลักที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และ  ประสบการณ์ตรงตามหน้าที่ | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.2 จำนวนครั้งในการจัดอบรม/ฝึกซ้อม/บรรยายให้ความรู้กำลังพลของ ยศ.ทร. | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.3 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการทดสอบสมรรถภาพ  ร่างกายประจำปี | 🗶 | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.4 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี | 🗶 | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.5 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่สอบเลื่อนฐานะได้ | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.6 จำนวนผลงาน/บทความ/นวัตกรรม/งานวิจัยของครู/อาจารย์/นักวิจัย | ✓ | - |
|  | **รวม 7.3 รวม 16 ตัวชี้วัด** | **13** | **9** |

ก - ๓ ของ ๕ หน้า

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| **7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** | |  |  |
| (9) ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 9.1 ร้อยละของจำนวนวิธีการสื่อสารในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม  สู่การปฏิบัติในลักษณะสองทิศทาง | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 9.2 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่รับรู้วิสัยทัศน์ ค่านิยม และนโยบาย | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 9.3 จำนวนกิจกรรมที่มีการจัดทำการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน  (After Action Review : AAR) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 9.4 ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะของผู้บริหารระดับสูงที่ได้นำไปปรับปรุง  องค์การและนำไปสู่การปฏิบัติจนสำเร็จและเกิดประโยชน์ ต่อจำนวนข้อเสนอแนะของผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด | ✓ | + |
|  | \*ตัวชี้วัดที่ 9.5 จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก | 🗶 | - |
| (10) ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 10.1 ร้อยละของจำนวนข้อสั่งการในมติที่ประชุม นขต.ยศ.ทร. ที่ถูกนำไปปฏิบัติ | ✓ | + |
| (11) ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 11.1 จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มี  ความเหมาะสมและทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน | ✓ | + |
| (12) ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 12.1 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ไม่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต | ✓ | + |
| (13) ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 13.1 จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชนและสังคม | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 13.2 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมที่ลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม (CRS) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 13.3 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา | ✓ | + |
|  | **รวม 7.4 รวม 11 ตัวชี้วัด** | **10** | **10** |
| **7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** | |  |  |
| (14) ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 14.1 ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่ายงบประมาณ | 🗶 | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 14.2 ร้อยละของจำนวนครั้งในการจ่ายเงินให้กำลังพลที่ได้รับตามสิทธิ ถูกต้อง  รวดเร็ว | ✓ | + |
| (15) ตัวชี้วัดด้านการเติบโต | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 15.1 ความสำเร็จ (ความก้าวหน้า) ของการจัดตั้งศูนย์สมุททานุภาพ | ✓ | + |
|  | **รวม 7.5 รวม 3 ตัวชี้วัด** | **2** | **2** |

ก - ๔ ของ ๕ หน้า

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| **7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน** | |  |  |
| (16) ตัวชี้วัดด้าน**ประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ** | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.1 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.2 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ดำเนินการบรรลุ  ความสำเร็จ | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.3 ร้อยละของจำนวนผลงาน/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/สื่อการสอน/บทความ/งานวิจัย ที่นำไปใช้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน หรือการเผยแพร่ข้อมูลวิทยาการทหารเรือ | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.4 จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.5 จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.6 จำนวนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน | ✓ | + |
| (17) ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 17.1 จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต ให้ทันสมัย ครอบคลุมบริบทขององค์การ และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 17.2 จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องใน  สภาวะวิกฤต | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 17.3 จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมการช่วยชีวิตแบบกู้ชีพ (CPR) | ✓ | + |
| (18) ตัวชี้วัดด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน | | | |
|  | ตัวชี้วัดที่ 18.1 จำนวนกระบวนการที่นำผลประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการ  ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ส่งมอบปัจจัย มาปรับปรุง จนทำให้ผลลัพธ์ขององค์การ ดำเนินงานดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม (มว.6) | ✓ | + |
|  | **มิติที่ 7.6 รวม 10 ตัวชี้วัด** | **10** | **9** |
|  | **รวมทั้งหมดทุกมิติ จำนวน 63 ตัวชี้วัด** | **58** | **51** |
|  | **บรรลุตามค่าเป้าหมาย (58) คิดเป็นร้อยละ** |  | **92.06** |
|  | **ไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย (5) คิดเป็นร้อยละ** |  | **7.93** |
|  | **แนวโน้มสูงขึ้น (51) คิดเป็นร้อยละ** |  | **80.93** |
|  | **แนวโน้มลดลง (12) คิดเป็นร้อยละ** |  | **19.04** |

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(สุวรรณ แย้มรักษา)

คณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ

ก.ย.๖๔

ก – ๕ ของ ๕ หน้า

ผนวก ข

**รายละเอียดตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุ/ตัวชี้วัดที่ต้องรอผลลัพธ์เมื่อสิ้นสุดกระบวนการ**

**และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**

……………………………………

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| มิติ | ตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา | ผลลัพธ์ | หน่วย/ผู้ที่รับผิดชอบ |
| **7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ** | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของจำนวนของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์  ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)  ข้อเสนอแนะ : รายงานจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ให้ครบทุกหลักสูตร ในการรายงานครั้งต่อไป | รอผล | รร.สธ.ทร.ฯ รร.ชต.ฯ |
| **7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.2 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจ  จากหน่วยต้นสังกัดในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)  ข้อเสนอแนะ : ติดตามและรายงานจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีค่าเฉลี่ยผลประเมิน  ความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัดในระดับมากขึ้นไป ให้ครบทุกหลักสูตร ในการรายงานครั้งต่อไป | รอผล | ฝวก.ฯ  วทร.ฯ  รร.สธ.ทร.ฯ รร.ชต.ฯ  และ รร.พจ.ฯ |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละของจำนวนผู้เข้าการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)  ข้อเสนอแนะ :  1. ให้ วทร.ฯ รร.สธ.ทร.ฯ รร.ชต.ฯ รร.พจ.ฯ และ ศภษ.ฯ รายงานจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน/การบรรยายอยู่ในระดับมากขึ้นไป ให้ครบทุกหลักสูตร ในการรายงานครั้งต่อไป  2. รร.ชต.ฯ ควรวิเคราะห์ผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน  ของหลักสูตรทั่วไป ที่มีผลลัพธ์ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เพื่อหาแนวทาง/มาตรการปรับปรุงแก้ไขต่อไป | รอผล | วทร.ฯ  รร.สธ.ทร.ฯ รร.ชต.ฯ |
| **7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร** | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 7.1 จำนวนผู้ขอย้ายออกนอกหน่วย  ข้อเสนอแนะ : ไม่มี | ไม่บรรลุ | กธก.ฯ |

ข - ๑ ของ ๓ หน้า

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| มิติ | ตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา | ผลลัพธ์ | หน่วย/ผู้ที่รับผิดชอบ |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.1 ร้อยละของจำนวนบุคลากรหลักที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ตรงตามหน้าที่  ข้อเสนอแนะ : จัดกิจกรรมตามสถานการณ์ และสำรวจกำลังพลที่ได้รับการพัฒนา/อบรมเพิ่มเติม (ถ้ามี) และรายงานในครั้งต่อไป | ลดลง | กอศ.ฯ  และ กปศ.ฯ |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.3 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการทดสอบสมรรถภาพร่างกายประจำปี  ข้อเสนอแนะ : กธก.ฯ พิจารณาจัดกิจกรรมทดสอบสมรรถภาพร่างกายประจำปีตามสถานการณ์ และรายงานจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการทดสอบสมรรถภาพร่างกายประจำปี (ถ้าสามารถจัดกิจกรรมได้) ในการรายงานครั้งต่อไป | ไม่บรรลุ | กธก.ฯ |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.4 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี  ข้อเสนอแนะ : กำกับ ติดตาม และสำรวจกำลังพลที่เข้ารับการตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี และรายงานผลในครั้งต่อไป | ไม่บรรลุ | กธก.ฯ |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.6 จำนวนผลงาน/บทความ/งานวิจัย/นวัตกรรมของครู/อาจารย์/นักวิจัยข้อเสนอแนะ : สำรวจข้อมูลผลงานของครู/อาจารย์/นักวิจัยอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลเพิ่มเติม (ถ้ามี) ในการรายงานครั้งต่อไป | ลดลง | ฝวก.ฯ  ศยร.ฯ  และ ศภษ.ฯ |
| **7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 9.5 จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก  ข้อเสนอแนะ : ให้ทุกหน่วยสำรวจข้อมูลว่ามีข้อมูลการได้รับรางวัล/ได้รับการยกย่อง  จากหน่วยงานภายนอกเพิ่มเติม (ถ้ามี) และรายงานในครั้งต่อไป | ไม่บรรลุ | ทุกหน่วย |
| **7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงิน และการเติบโต** | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 14.1 ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่ายงบประมาณ  ข้อเสนอแนะ : รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ  ในการรายงานครั้งต่อไป | ไม่บรรลุ | กบ.ฯ |
| **7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน** | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.1 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ  ข้อเสนอแนะ :  1. ให้ ฝสธ.ฯ เร่งรัดการจัดทำ CP1 กระบวนการการนำองค์กร และกำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการให้เป็นรูปธรรม พร้อมทั้งรายงานผลลัพธ์ในการรายงานครั้งต่อไป | -ลดลง  -รอผล | ฝสธ.ฯ |

ข - ๒ ของ ๓ หน้า

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| มิติ | ตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา | ผลลัพธ์ | หน่วย/ผู้ที่รับผิดชอบ |
|  | ข้อเสนอแนะ : (ต่อ)  2. เมื่อสิ้นสุดกระบวนการ ให้ ฝวก.ฯ และวทร.ฯ รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ตนรับผิดชอบเพิ่มเติม (ถ้ามี) ในการรายงานครั้งต่อไป |  | ฝวก.ฯ  วทร.ฯ |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.2 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ  ข้อเสนอแนะ : เมื่อสิ้นสุดกระบวนการ ให้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ตนรับผิดชอบ และรายงานเพิ่มเติม (ถ้ามี) ในการรายงานครั้งต่อไป | รอผล | กบ.ฯ  และ คณอก.จัดการความรู้ ยศ.ทร. |
|  | ตัวชี้วัดที่ 17.1 จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะ  วิกฤตให้ทันสมัย  ข้อเสนอแนะ : เสนอขออนุมัติผลการทบทวน/ปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต ยศ.ทร. ก่อน สปช.ทร.เข้าตรวจประเมิน | รอผล | คกก.บริหาร  ความต่อเนื่องฯ |
|  | ตัวชี้วัดที่ 17.2 จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติ หรือแผนเผชิญเหตุ  ข้อเสนอแนะ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานหลังจากที่มีปรับกระบวนการจัดอบรม  ก่อน สปช.ทร.เข้าตรวจประเมิน | รอผล | คกก.บริหาร  ความต่อเนื่องฯ |

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(สุวรรณ แย้มรักษา)

คณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ

ก.ย.๖๔

ข – ๓ ของ ๓ หน้า